

Prot. 154/18

CIRCOLARE IMPORTANTE

OGGETTO: PSL PICENO 2014-2020 – Misura 19.2 – CIRCOLARE ESPLICATIVA PROCEDURA DOMANDE DI AIUTO

Si riporta di seguito quanto presente nel sistema SIAR al seguente link <https://siar.regione.marche.it/web/public/assistenzaautenti.aspx>, in merito alla presentazione delle domande di aiuto e si invita a diffondere la presente comunicazione agli utenti interessati alla partecipazione ai bandi Programmazione 2014-2020 emessi, affinché si attivino con i numeri di help-desk 071... per richiedere l'assistenza tecnica necessaria.

In particolare, il sistema SIAR raccomanda:

“ LA CONFIGURAZIONE DELLA POSTAZIONE PC DI LAVORO DA UTILIZZARE PER L'APPOSIZIONE DELLA FIRMA DIGITALE TRAMITE SMART-CARD CARTA RAFFAELLO DEVE AVVENIRE CON QUALCHE GIORNO DI ANTICIPO RISPETTO ALLA DATA DI SCADENZA DEL BANDO.

ESEGUI IL TEST DELLA FIRMA DIGITALE per non incorrere nella formazione di code di chiamata ai numeri sopra indicati.

Considerati i tempi usuali per le operazioni di assistenza necessarie, gli operatori di help desk NON GARANTISCONO LA SOLUZIONE dei problemi relativi alla configurazione delle postazioni di lavoro NEL GIORNO DI SCADENZA DEL BANDO di interesse per l'utente.

Si puntualizza inoltre che con lo stesso anticipo vanno effettuate le ulteriori operazioni relative ad APERTURA E DOWNLOAD NEL SIAR DEL FASCICOLO SIAN

SI RAMMENTA A TUTTI I SOGGETTI CHE ASSISTONO I BENEFICIARI NELLA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE TRAMITE IL SISTEMA REGIONALE SIAR DI VERIFICARE PUNTUALMENTE LA PRESENZA DELL'INDIRIZZO PEC ALL'INTERNO DEI FASCICOLI AZIENDALI SIAN DEI PROPRI ASSISTITI. CIÒ AL FINE DI ASSICURARE LA CORRETTA CONSEGNA A MEZZO PEC DI TUTTE LE COMUNICAZIONI INOLTRE AI BENEFICIARI.

Ricordiamo, come definito dai bandi, **che è obbligatoria la sottoscrizione della domanda da parte del richiedente in forma digitale mediante specifica smart card (Carta Raffaello), o altra Carta servizi abilitata al sistema.**

E' a carico del richiedente la verifica preventiva della compatibilità con il sistema della Carta servizi che intende utilizzare.

Si comunica che il CdA nella seduta del 18.05.2018 ha preso atto del DDS n. 119/2018 del 19 aprile 2018, e analogamente a quanto disposto per le altre sottomisure del PSR in applicazione dell'art. 21 della L.R. n. 3 del 16 febbraio 2015 e dell'art. 2 della Legge n. 241 del 7 agosto 1990, il CdA ha ritenuto necessario stabilire in 120 giorni la durata del procedimento istruttorio della domanda di sostegno, così da garantire la sostenibilità dei tempi istruttori.

Montalto delle Marche, lì 28/06/2018

Il Presidente del GAL Piceno
Domenico Gentili